

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous souhaitez nous retourner un ou plusieurs produits, vous devez tout d'abord avertir le service client à l'adresse mail suivante : valerie@questoetutto.fr et nous fournir en pièce jointe ce formulaire rempli. Le retour des produits devra se faire dans un délai de 14 jours après réception de votre commande.

Nous vous demandons de nous renvoyer les produits dans leur totalité et dans leur emballage d'origine.

1/ Livraison concernée :

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Adresse mail :

Numéro de commande :

Date de commande :

2/ Motif du droit de rétractation :

1. J'ai reçu un produit différent de celui commandé
2. La date limite de consommation de l'étiquette du produit est passée.

Nom de l'article	Quantité	Motif (1 ou 2)

Le .../.../...